

# Nasze uczciwe warunki umowy

Stan 05/2017

Warunki umowne są niezbędne. Zwróciliśmy uwagę na to, aby poniższe warunki umowne były sporządzone w sposób zrozumiały i uczciwy oraz aby interes naszych klientów był uwzględniony w sposób wyważony. Poniższe warunki obowiązują wyłącznie w zakresie przyjmowania i realizacji zleceń dostaw i obsługi klienta. Inne, przeciwne lub uzupełniające Ogólne Warunki Handlowe, nawet gdy są znane, nie będą stanowić części umowy, chyba że na ich obowiązywanie wydana zostanie wyraźna zgoda w formie pisemnej.

## 1. Zawarcie umowy / cenniki

Nasze oferty są niewiążące. Zmiany techniczne oraz zmiany kształtu, koloru i/lub ciężaru pozostają w ramach możliwości zastrzeżone. Umowa jest skuteczna dopiero po naszym pisemnym potwierdzeniu zlecenia. Kalkulacja dostaw i usług następuje na podstawie odpowiednio obowiązujących cenników, o ile w danym przypadku nie zostało podjęte żadne szczególne porozumienie pisemne. Zawarcie umowy następuje przy zastrzeżeniu prawidłowej i terminowej realizacji dostaw ze strony naszych poddostawców. Zasada ta ma zastosowanie jedynie w przypadku, gdy brak dostawy wystąpił nie z naszej winy.

## 2. Termin dostawy / termin należności ceny zakupu

Jako termin dostawy rozumie się dzień wysyłki lub gotowości do wysyłki. Nasze faktury są zasadniczo datowane na ten dzień. Data faktury jest decydująca dla obliczenia terminu płatności ceny zakupu.

Jeśli nasz klient w dniu terminu płatności ceny zakupu nie ma jeszcze zainstalowanych dostarczonych urządzeń, ma on prawo zatrzymać 5% kwoty faktury jako sumę gwarancyjną do dnia prawidłowego, wolnego od wad, uruchomienia instalacji, nie dłużej jednak niż trzy miesiące. Po przekroczeniu okresu płatności naliczamy koszty finansowania w wysokości 8% powyżej stopy bazowej (§ 288 pkt 2 BGB - niem. kodeks cywilny).

## 3. Zastrzeżenie własności / odsprzedaż

Zastrzegamy sobie prawo własności do dostarczonych urządzeń do dnia całkowitej zapłaty ceny zakupu. Jeśli kupujący odsprzeda dostarczony towar przed dniem całkowitej zapłaty ceny zakupu osobie trzeciej, to zobowiązuje się on na żądanie poinformować, komu towar został sprzedany. Klient ceduje na nas wszelkie należności należne mu z tytułu odsprzedaży do wysokości kwoty wynikającej z naszej faktury. My przyjmujemy taką cesję.

## 4. Przeniesienie ryzyka / ubezpieczenie transportu

Ryzyko przypadkowej utraty lub przypadkowego pogorszenia towaru przechodzi na kupującego z dniem jego przekazania, a w przypadku zakupu wysyłkowego, z dniem wysyłki towaru do spedytora, przewoźnika towaru lub innej osoby wyznaczonej do realizacji przesyłki. Ubezpieczenia transportowe, które wykraczają poza przepisy SVS/RVS, zawieramy tylko na specjalne życzenie naszych klientów.

## 5. Gwarancja

Jeśli wydajność instalacji do nawilżania powietrza i uzdatniania wody nie jest znana klientowi dla jego przypadku zastosowania, to nasze oferty są oparte na wartościach z doświadczenia. Nasza gwarancja ogranicza się zatem zasadniczo do danych dotyczących właściwości wynikających z naszego opisu produktów. Nie obejmuje ona utrzymania określonej wilgotności w pomieszczeniu ani jakości wody, ponieważ wielkości te zawsze zależą od czynników, które są poza naszą kontrolą, np. otwarte okna, powietrze szkodliwe w instalacjach technicznych w pomieszczeniu, wahania jakości wody itp. Nasze ogłoszenia publiczne, zalecenia lub reklamy nie stanowią ponadto informacji o specyfikacji urządzeń.

Dla produktów Condair Systems obowiązuje następująca gwarancja:

- 5.1. Na terenie Niemiec i Unii Europejskiej (UE) obowiązuje okres gwarancji wynoszący dwa lata, natomiast poza UE jeden rok od daty dostawy. Wyłączone są membrany osmozy odwróconej, dla których obowiązuje okres gwarancji wynoszący jeden rok.
- 5.2. Usuwanie wad w zakupionych instalacjach następuje zasadniczo na zasadzie dostawy zamiennej. Koszty wysyłki ponosimy we własnym zakresie.
- 5.3. Wymiana na miejscu następuje przez odbiorcę lub w razie konieczności przez zatrudnionego przez niego instalatora. Zwrot niezbędnych kosztów związanych z wymianą nastąpi na podstawie odpowiedniego dokumentu na piśmie.
- 5.4. Dla wykonanej przez nas dostawy zamiennej obowiązuje ustawowy okres gwarancji, co najmniej jednak gwarancja do dnia upływu pierwotnie uzgodnionego terminu gwarancji (dwa lata).
- 5.5. Jeśli naprawa lub dostawa zamienna nie zostały zrealizowane, naszemu klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy lub pomniejszenia uzgodnionej ceny.
  - nastąpiła ingerencja w urządzeniach, które były zamknięte przy użyciu plomb i zamków;
  - prace przy urządzeniach nie zostały wykonane przez nasz serwis lub przez specjalnie przeszkolony przez nas personel specjalistyczny;
  - dokonane zostały zmiany w zaleconych i odebranych przez nas instalacjach i umiejscowieniach urządzeń, chyba że zmiany te zostały pisemnie uzgodnione z naszym serwisem;
  - nie były przestrzegane instrukcje montażu i obsługi;
  - instalacje Condair Systems były zasilane nieodpowiednimi czynnikami zasilającymi (woda, sprężone powietrze, prąd).
- 5.6. Do wykonania konserwacji i naprawy produktów Condair Systems wymagana jest specjalna wiedza o produktach. Wadliwa konserwacja lub naprawa może powodować zagrożenie dla zdrowia (zapalenie pęcherzyków płucnych na skutek wdychania nawilżonego powietrza, leginelloza itp.). Roszczenia z tytułu gwarancji i odpowiedzialność cywilna wygasają zatem, gdy po uruchomieniu

## 6. Ograniczenie odpowiedzialności

W przypadku naruszeń obowiązków wynikających z lekkiej nieostrożności nasza odpowiedzialność ogranicza się do bezpośrednich szkód przeciętnych przewidywalnych w zależności od rodzaju urządzenia, typowych dla danej umowy. Ma to zastosowanie także do naruszeń obowiązków wynikających z lekkiej nieostrożności naszych prawnych przedstawicieli lub pośredników. Za naruszenie nieznaczących obowiązków umownych wynikających z lekkiej nieostrożności nie odpowiadamy.

Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy roszczeń ze strony klientów z tytułu odpowiedzialności za produkt. Ograniczenie odpowiedzialności nie obowiązuje także w przypadku ewentualnie możliwych uszkodzeń ciała lub uszczerbku na zdrowiu.

## 7. Właściwość miejscowa sądu / prawo właściwe

Obowiązuje prawo Republiki Federalnej Niemiec. Właściwość miejscowa sądu to Hamburg.